

CUSTOMER SATISFACTION DICEMBRE 2020 VALUTAZIONE DEI SERVIZI IN RETE

art. 7 co. 3 d.lgs. 82/2005 - soddisfazione degli utenti rispetto alla qualità dei servizi in rete resi all'utente

	Servizi on line [Telemaco]	% risposte
Buono	26	59,1%
Discreto	8	18,2%
Sufficiente	8	18,2%
Insufficiente	2	4,5%
Totale	44	

	Servizi on line [Cert'O]	% risposte
Buono	3	27,3%
Discreto	2	18,2%
Sufficiente	4	36,4%
Insufficiente	2	18,2%
Totale	11	

	Servizi on line [Certificati di origine - funzione stampa in azienda]	% risposte
Buono	3	30,0%
Discreto	1	10,0%
Sufficiente	4	40,0%
Insufficiente	2	20,0%
Totale	10	

	Servizi on line [Rilascio/convalida del codice meccanografico]	% risposte
Buono	3	25,0%
Discreto	3	25,0%
Sufficiente	4	33,3%
Insufficiente	2	16,7%
Totale	12	

	Servizi on line [Comunica Starweb]	% risposte
Buono	15	60,0%
Discreto	4	16,0%
Sufficiente	3	12,0%
Insufficiente	3	12,0%
Totale	25	

	Servizi on line [Fattura elettronica]	% risposte
Buono	2	22,2%
Discreto	2	22,2%
Sufficiente	3	33,3%
Insufficiente	2	22,2%
Totale	9	

	Servizi on line [Calcolo e pagamento del diritto annuale]	% risposte
Buono	9	37,5%
Discreto	6	25,0%
Sufficiente	6	25,0%
Insufficiente	3	12,5%
Totale	24	

	Servizi on line [Cassetto digitale - Impresaitalia.it]	% risposte
Buono	6	31,6%
Discreto	5	26,3%
Sufficiente	4	21,1%
Insufficiente	4	21,1%
Totale	19	

	Servizi on line [Libri Digitali]	% risposte
Buono	0	0,0%
Discreto	4	16,7%
Sufficiente	2	8,3%
Insufficiente	4	16,7%
Totale	10	

	Servizi on line [SARI - Supporto specialistico Registro Imprese]	% risposte
Buono	3	12,5%
Discreto	8	33,3%
Sufficiente	6	25,0%
Insufficiente	3	12,5%
Totale	20	

	Servizi on line [Altro]	% risposte
Buono	7	29,2%
Discreto	2	8,3%
Sufficiente	1	4,2%
Insufficiente	2	8,3%
Totale	12	