CAMERA DI COMMERCIO RIVIERE DI LIGURIA - IMPERIA LA SPEZIA SAVONA
STANDARD DI QUALITÀ DEI SERVIZI 2026

FAMIGLIA	SERVIZIO	SERVIZIO/UFFICIO	STANDARD DI QUALITÀ DEL SERVIZIO	INDICATORE	Target
AMBIENTE	Registro produttori apparecchiature elettriche/elettroniche, pile e accumulatori	Regolazione del Mercato	Evasione entro 5 giorni lavorativi (se pratica corretta)	Numero pratiche con evasione > 5 gg	Zero
BREVETTI E MARCHI	Deposito di brevetti	Regolazione del Mercato	Trasmissione all'UIBM delle domande entro 10 giorni dal deposito	Numero pratiche con trasmissione > 10 gg	Zero
CARTE TACHIGRAFICHE E TACHIGRAFI	Rilascio carte tachigrafiche	Metrico e Attività di vigilanza	Rilascio/rinnovo entro 12 giorni	Numero pratiche con rilascio/rinnovo > 12 gg	Zero
CONCORSI A PREMIO	Intervento per operazioni di assegnazione premi/chiusura concorsi	Regolazione del Mercato	Risposta entro 10 gg dalla presentazione della richiesta (se pratica corretta e completa)	numero richieste con risposta > 10 gg	Zero
CONTRIBUTI PER EVENTI CALAMITOSI	Bandi per contributi alle imprese	Digitalizzazione e Agevolazioni	Istruttoria delle istanze di concessione e invio alla Regione dell'elenco entro 30 gg dal termine per la presentazione delle stesse o entro il termine indicato nel bando	N. pratiche istruite e inserite negli elenchi trasmessi alla Regione ai fini del decreto di concessione oltre i 30 gg o oltre il termine indicato dal bando	Zero
CONTRIBUTI PER EVENTI CALAMITOSI	Bandi per contributi alle imprese	Digitalizzazione e Agevolazioni	Dal decreto di concessione della Regione 10 gg per comunicazione di avvenuta concessione all' impresa (la comunicazione contiene anche il termine per la rendicontazione)	N. comunicazioni alle imprese interessate dell'avvenuta concessione oltre i 10 gg	Zero
CONTRIBUTI PER EVENTI CALAMITOSI	Bandi per contributi alle imprese	Digitalizzazione e Agevolazioni	Dalla domanda di rendicontazione 40 gg per l' istruttoria e la trasmissione alla Regione	N. domande di rendicontazione con istruttoria e trasmissione alla Regione oltre i 40 gg	Zero
DIRITTO ANNUALE	Richieste di verifica pagamenti Diritto Annuale	Risorse Finanziarie e Partecipate	Entro 10 giorni dalla data della richiesta o della sua integrazione	Numero pratiche con evasione > 10 gg	Zero
DIRITTO ANNUALE	Richieste di informazioni su Diritto Annuale a seguito emissione ruolo	Risorse Finanziarie e Partecipate	Entro 10 giorni dalla data della richiesta o della sua integrazione	Numero pratiche con evasione > 10 gg	Zero
INCENTIVI E AGEVOLAZIONI	Servizi informativi	Digitalizzazione e Agevolazioni	Appuntamento entro 5 gg lavorativi dalla richiesta (salvo espressa richiesta dell'utente per date successive allo standard)	Numero casi di appuntamento assegnati > 5 gg	Zero
INCENTIVI E AGEVOLAZIONI	Bandi per incentivi/voucher alle imprese	Sviluppo Territoriale, Turismo, Internazionalizzazione	Provvedimento di concessione del contributo entro 90 giorni dal termine di presentazione delle domande o entro il termine indicato nel bando	N. provvedimenti di concessione > 90 gg (o termine diverso indicato dal bando)	Zero

CAMERA DI COMMERCIO RIVIERE DI LIGURIA - IMPERIA LA SPEZIA SAVONA
STANDARD DI QUALITÀ DEI SERVIZI 2026

FAMIGLIA	SERVIZIO	SERVIZIO/UFFICIO	STANDARD DI QUALITÀ DEL SERVIZIO	INDICATORE	Target
INCENTIVI E AGEVOLAZIONI	Bandi per incentivi/voucher alle imprese	Sviluppo Territoriale, Turismo, Internazionalizzazione	Provvedimento di liquidazione entro 90 giorni dal termine di presentazione della rendicontazione o entro il termine indicato nel bando	N. provvedimenti di liquidazione > 90 gg (o termine diverso indicato dal bando)	Zero
INCENTIVI E AGEVOLAZIONI	Bandi per incentivi/voucher alle imprese	Orientamento al lavoro e informazione economica	Provvedimento di concessione del contributo entro 90 giorni dal termine di presentazione delle domande o entro il termine indicato nel bando	N. provvedimenti di concessione > 90 gg (o termine diverso indicato dal bando)	Zero
INCENTIVI E AGEVOLAZIONI	Bandi per incentivi/voucher alle imprese	Orientamento al lavoro e informazione economica	Provvedimento di liquidazione entro 90 giorni dal termine di presentazione della rendicontazione o entro il diverso termine indicato nel bando	N. provvedimenti di liquidazione > 90 gg (o termine diverso indicato dal bando)	Zero
INCENTIVI E AGEVOLAZIONI	Bandi per incentivi/voucher alle imprese	Digitalizzazione e Agevolazioni	Provvedimento di concessione del contributo entro 90 giorni dal termine di presentazione delle domande o entro il termine indicato nel bando	N. provvedimenti di concessione > 90 gg (o termine diverso indicato dal bando)	Zero
INCENTIVI E AGEVOLAZIONI	Bandi per incentivi/voucher alle imprese	Digitalizzazione e Agevolazioni	Provvedimento di liquidazione entro 90 giorni dal termine di presentazione della rendicontazione o entro il termine indicato nel bando	N. provvedimenti di liquidazione > 90 gg (o termine diverso indicato dal bando)	Zero
MEDIAZIONE E COMPOSIZIONE NEGOZIATA	Composizione negoziata	Regolazione del Mercato	Evasione entro 2 giorni lavorativi dalla data di presentazione dell'istanza sul portale	Numero richieste con evasione > 2 gg	Zero
MEDIAZIONE E COMPOSIZIONE NEGOZIATA	Mediazione	Regolazione del Mercato	Primo incontro di mediazione non prima di 20 giorni e non oltre 40 giorni dalla data di deposito della domanda di mediazione	Numero casi di primo incontro > 40 gg (esclusi casi espressamente richiesti dalla parte)	Zero
METROLOGIA LEGALE	Iscrizione e cancellazione dal registro degli assegnatari marchi orafi	Metrico e Attività di vigilanza	Tempo dalla ricezione della domanda: 30 gg	N. iscrizioni/cancellazioni > 30 gg	Zero
PROTESTI	Pubblicazione elenchi protesti inviati telematicamente	Regolazione del Mercato	Tempo massimo impiegato per la pubblicazione: 10 giorni	N. elenchi protesti pubblicati > 10 gg	Zero
PUNTO IMPRESA DIGITALE (PID)	Servizi informativi	Digitalizzazione e Agevolazioni	Appuntamento entro 5 gg lavorativi dalla richiesta (salvo espressa richiesta dell'utente per date successive allo standard)	Numero casi di appuntamento assegnati > 5 gg	Zero
REGISTRO IMPRESE E ALBO ARTIGIANI	Pratica telematica iscrizione, modifica, cancellazione Registro Imprese o AIA	Servizi Anagrafici per l' Impresa	Evasione entro 5 giorni (se pratica corretta e completa) o sospensione con richiesta di regolarizzazione (se irregolare)	Numero pratiche con evasione > 5 gg	Zero
REGISTRO IMPRESE E ALBO ARTIGIANI	Evasione dei bilanci depositati	Servizi Anagrafici per l' Impresa	Evasione entro 60 giorni dei bilanci	Numero bilanci regolari evasi > 60 gg	Zero

CAMERA DI COMMERCIO RIVIERE DI LIGURIA - IMPERIA LA SPEZIA SAVONA
STANDARD DI QUALITÀ DEI SERVIZI 2026

FAMIGLIA	SERVIZIO	SERVIZIO/UFFICIO	STANDARD DI QUALITÀ DEL SERVIZIO	INDICATORE	Target
REGISTRO IMPRESE E ALBO ARTIGIANI	Pratica iscrizione, modifica, cancellazione sezione artigiana	Servizi Anagrafici per l' Impresa	Comunicazione dei provvedimenti entro 5 giorni lavorativi dalla decisione del Presidente CPA o dalla delibera	Numero provvedimenti comunicati > 5 gg lavorativi dalla decisione Presidente CPA o dalla delibera	Zero
REGISTRO IMPRESE E ALBO ARTIGIANI	Ruolo periti ed esperti, Conducenti, Elenco Raccomandatari marittimi	Servizi Anagrafici per l' Impresa	Provvedimento entro 60 giorni dalla data di deposito dell'istanza, salvo l'interruzione dei termini in seguito a preavviso di rigetto o impedimenti della Commissione Raccomandatari	Numero casi di firma provvedimento > 60 gg	Zero
REGISTRO IMPRESE E ALBO ARTIGIANI	Bollatura libri e formulari	Servizi Anagrafici per l' Impresa	Bollatura libri entro sette giorni lavorativi dal deposito regolare	N. casi di bollatura libri > 7 gg	Zero
REGISTRO IMPRESE E ALBO ARTIGIANI	Domande di accesso e dichiarazione di apertura di procedure concorsuali e loro Omologazione e revoca	Servizi Anagrafici per l' Impresa	Evasione entro il giorno successivo per i provvedimenti del tribunale pervenuti entro le ore 12.00	Numero pratiche con evasione > 1 g	Zero
REGISTRO IMPRESE E ALBO ARTIGIANI	Composizione Negoziata della crisi di impresa: richiesta di misure protettive	Servizi Anagrafici per l' Impresa	Evasione entro il giorno successivo per le richieste pervenute entro le ore 12.00	Numero pratiche con evasione > il giorno successivo	Zero
SANZIONI	Istanza di dissequestro	Regolazione del Mercato	Tempo massimo impiegato per la risposta alla richiesta: 10 giorni dalla protocollazione	N. risposte con ordinanza emessa > 10 gg	Zero
URP E RELAZIONI CON I MEDIA	Informazioni all'utenza via e-mail	Urp e Relazioni con i Media	Risposta entro 3 giorni lavorativi	N. risposte (informazioni) > 3 gg	Zero
URP E RELAZIONI CON I MEDIA	Segnalazioni via e-mail	Urp e Relazioni con i Media	Risposta entro 5 giorni lavorativi	N. risposte (segnalazioni) > 5 gg	Zero

30/10/2026