



CAMERA DI COMMERCIO  
RIVIERE DI LIGURIA  
IMPERIA LA SPEZIA SAVONA

# PARETO **REPORT QUALITA' DEI SERVIZI** ANNO 2023

*REPORT CHIUSO IN DATA 29.05.2024*





# INDICATORI

## TEMPO MEDIO DI LAVORAZIONE DELLE PRATICHE TELEMATICHE REGISTRO IMPRESE

### VALORE SEGNALETICO

Indica il tempo medio di lavorazione delle pratiche telematiche del Registro Imprese.

### ALGORITMO

Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche del Registro Imprese.

Riviere di Liguria (CCIAA)			Cluster nazionale 2023		
2021	2022	2023	media	minimo	massimo
3,58 gg	7,80 gg	<b>11,68 gg</b>	3,54 gg	1,01 gg	13,82 gg

Fonte: Infocamere

## RISPETTO DEI TEMPI DI EVASIONE (5 GIORNI) DELLE PRATICHE REGISTRO IMPRESE IVI COMPRESSE LE PRATICHE REA

### VALORE SEGNALETICO

Indica la percentuale di pratiche del Registro Imprese evase entro 5 giorni dal ricevimento.

### ALGORITMO

Percentuale di pratiche del Registro Imprese, ivi comprese quelle REA, evase nell'anno N entro 5 giorni dal loro ricevimento (al netto del periodo di sospensione).

Riviere di Liguria (CCIAA)			Cluster nazionale 2023		
2021	2022	2023	media	minimo	massimo
75,92%	67,90%	<b>72,09%</b>	89,46%	72,09%	99,78%

Fonte: Infocamere

## RISPETTO DEI TEMPI DI EVASIONE (5 GIORNI) DELLE PRATICHE REGISTRO IMPRESE DI ISCRIZIONE DELLE IMPRESE INDIVIDUALI

### VALORE SEGNALETICO

Indica la percentuale di pratiche del Registro Imprese di iscrizione delle imprese individuali evase entro 5 giorni dal ricevimento.

### ALGORITMO

*NUMERATORE* Numero pratiche del Registro Imprese di iscrizione delle imprese individuali evase entro 5 giorni dell'anno N *FONTE: INFOCAMERE*

*DENOMINATORE* Numero pratiche del Registro Imprese di iscrizione delle imprese individuali evase dell'anno N *FONTE: INFOCAMERE*

Riviere di Liguria (CCIAA)			Cluster nazionale 2023		
2021	2022	2023	media	minimo	massimo
nd	nd	44,73%	83,58%	32,51%	100,00%

Fonte: Infocamere

## RISPETTO DEI TEMPI DI EVASIONE (5 GIORNI) DELLE PRATICHE REGISTRO IMPRESE DI ISCRIZIONE DELLE SOCIETÀ

### VALORE SEGNALETICO

Indica la percentuale di pratiche del Registro Imprese di iscrizione delle società evase entro 5 giorni dal ricevimento.

### ALGORITMO

*NUMERATORE* Numero pratiche del Registro Imprese di iscrizione delle società evase entro 5 giorni dell'anno N *FONTE: INFOCAMERE*

*DENOMINATORE* Numero pratiche del Registro Imprese di iscrizione delle società evase dell'anno N *FONTE: INFOCAMERE*

Riviere di Liguria (CCIAA)			Cluster nazionale 2023		
2021	2022	2023	media	minimo	massimo
nd	nd	26,87% *	80,65%	30,43%	100,00%

Fonte: Infocamere

\* outlier

## RISPETTO DEI TEMPI DI CANCELLAZIONE (5 GIORNI) DELLE PRATICHE REGISTRO IMPRESE DI CANCELLAZIONE DI IMPRESE INDIVIDUALI/SOCIETÀ

### VALORE SEGNALETICO

Indica la percentuale di pratiche di cancellazione dal Registro Imprese di imprese individuali/società evase entro 5 giorni dal ricevimento.

### ALGORITMO

NUMERATORE	Numero pratiche di cancellazione dal Registro Imprese di imprese individuali/società entro 5 gg dell'anno N	Fonte: INFOCAMERE
DENOMINATORE	Numero pratiche di cancellazione dal Registro Imprese di imprese individuali/società dell'anno N	Fonte: INFOCAMERE

Riviere di Liguria (CCIAA)			Cluster nazionale 2023		
2021	2022	2023	media	minimo	massimo
nd	nd	27,59% *	75,34%	31,32%	100,00%

Fonte: Infocamere

\* outlier

## RISPETTO DEI TEMPI DI EVASIONE (5 GIORNI) DELLE PRATICHE TELEMATICHE REGISTRO IMPRESE PER LE IMPRESE ARTIGIANE

### VALORE SEGNALETICO

Indica la percentuale di pratiche telematiche del Registro Imprese di iscrizione, modifica e cancellazione per le imprese artigiane evase entro 5 giorni dal ricevimento.

### ALGORITMO

NUMERATORE	Numero pratiche telematiche di iscrizione, modifica e cancellazione del Registro delle imprese per le imprese artigiane evase entro 5 gg dell'anno N	Fonte: INFOCAMERE
DENOMINATORE	Numero pratiche telematiche di iscrizione, modifica e cancellazione del Registro delle imprese per le imprese artigiane evase dell'anno N	Fonte: INFOCAMERE

Riviere di Liguria (CCIAA)			Cluster nazionale 2023		
2021	2022	2023	media	minimo	massimo
nd	nd	57,05%	76,16%	20,29%	100,00%

Fonte: Infocamere

## TEMPO MEDIO DI ACCERTAMENTO DELLE VIOLAZIONI AMMINISTRATIVE RI, REA E AIA

### VALORE SEGNALETICO

Indica il tempo medio di accertamento delle violazioni amministrative del Registro Imprese, RE e AIA.

### ALGORITMO

Media dei giorni di differenza tra la data di emissione e la data di rilevazione di tutti i verbali di accertamento

Riviere di Liguria (CCIAA)			Cluster nazionale 2023		
2021	2022	2023	media	minimo	massimo
nd	nd	0,94 gg	6,11 gg	0,00 gg	32,85 gg

Fonte: Infocamere

## RISPETTO DEI TEMPI DI EVASIONE (5 GIORNI) DELLE PRATICHE DI CANCELLAZIONE E ANNOTAZIONE NEL REGISTRO INFORMATICO DEI PROTESTI

### VALORE SEGNALETICO

Indica la quota di pratiche del Registro Informativo dei Protesti evase entro 5 giorni dal ricevimento

### ALGORITMO

NUMERATORE	Numero istanze di cancellazione/sospensione protesti (chiuso) nell'anno N evase entro 5 gg	FORNITORE: INFOCAMERE
DENOMINATORE	Numero istanze di cancellazione/sospensione protesti evase (chiuso) nell'anno N	FORNITORE: INFOCAMERE

Riviere di Liguria (CCIAA)			Cluster nazionale 2023		
2021	2022	2023	media	minimo	massimo
nd	nd	75,76%	75,89%	25,00%	100,00%

Fonte: Infocamere

## TEMPO MEDIO DI LAVORAZIONE DI ISTANZE DI CANCELLAZIONE E ANNOTAZIONE PROTESTI PERVENUTE NELL'ANNO N

### VALORE SEGNALETICO

Indica la percentuale di istanze gestite nei termini di legge.

### ALGORITMO

NUMERATORE	Sommatoria dei giorni che intercorrono tra la data di presentazione dell'istanza di cancellazione/sospensione protesti e la data di effettiva cancellazione/sospensione nell'anno N	FONTE: INFOCAMERE
DENOMINATORE	Numero istanze di cancellazione/sospensione protesti evase (chiusure) nell'anno N	FONTE: INFOCAMERE

Riviere di Liguria (CCIAA)			Cluster nazionale 2023		
2021	2022	2023	media	minimo	massimo
2,24 gg	2,38 gg	<b>3,03 gg</b>	4,31 gg	0,00 gg	13,00 gg

Fonte: Infocamere

## RISPETTO DEI TEMPI DI ADOZIONE (180 GIORNI) DELLE ORDINANZE DI INGIUNZIONI DI PAGAMENTO E DI ARCHIVIAZIONE

### VALORE SEGNALETICO

Indica la percentuale di ordinanze di ingiunzioni di pagamento e di archiviazione adottate entro 180 giorni dal ricevimento.

### ALGORITMO

NUMERATORE	Numero ordinanze di (di ingiunzione e di archiviazione) adottate entro 180 gg dell'anno N	FONTE: INFOCAMERE
DENOMINATORE	Numero ordinanze (di ingiunzione e di archiviazione) emesse nell'anno N dall'Ufficio Sanzioni	FONTE: INFOCAMERE

Riviere di Liguria (CCIAA)			Cluster nazionale 2023		
2021	2022	2023	media	minimo	massimo
nd	nd	<b>25,18%</b>	59,08%	0,00%	99,45%

Fonte: Infocamere

## TEMPO MEDIO DI RILASCIO/CONVALIDA DEI CERTIFICATI D'ORIGINE

### VALORE SEGNALETICO

Indica il tempo medio di rilascio/convalida dei Certificati d'origine.

### ALGORITMO

NUMERATORE	Sommatoria dei giorni di rilascio/convalida dei Certificati d'origine	FONTI: INFOCAMERE
DENOMINATORE	Numero Certificati di Origine nell'anno N	FONTI: INFOCAMERE

Riviere di Liguria (CCIAA)			Cluster nazionale 2023		
2021	2022	2023	media	minimo	massimo
nd	nd	1,88 gg	2,15 gg	0,00 gg	5,30 gg

Fonte: Infocamere

## RISPETTO DEI TEMPI DI RILASCIO/CONVALIDA (3 GIORNI) DEI CERTIFICATI D'ORIGINE

### VALORE SEGNALETICO

Indica la percentuale dei Certificati d'origine rilasciati/convalidati entro 3 giorni.

### ALGORITMO

NUMERATORE	Numero Certificati di Origine rilasciati/convalidati entro 3 giorni nell'anno N	FONTI: INFOCAMERE
DENOMINATORE	Numero Certificati di Origine nell'anno N	FONTI: INFOCAMERE

Riviere di Liguria (CCIAA)			Cluster nazionale 2023		
2021	2022	2023	media	minimo	massimo
nd	nd	97,62%	78,51%	33,46%	122,63%

Fonte: Infocamere

## TEMPO MEDIO PONDERATO DI RITARDO DEI PAGAMENTI (PCC)

### VALORE SEGNALETICO

Indica il ritardo medio della Camera di commercio per il pagamento delle fatture passive. Questo indicatore è una misura della capacità della Camera di commercio di rispettare i vincoli normativi riguardo ai tempi di pagamento dei fornitori.

### ALGORITMO

Ritardo medio dei pagamenti ponderato in base all'importo delle fatture

Riviere di Liguria (CCIAA)			Cluster nazionale 2023		
2021	2022	2023	media	minimo	massimo
31,28 gg	-8,75 gg	<b>-24,37 gg</b>	-16,22 gg	-30,00 gg	12,26 gg

Fonte: Osservatorio Camerale