

---

# Servizio di mentoring

## Servizio gratuito di Mentoring offerto dalla CCIAA Riviera di Liguria

Il **Servizio di Mentoring** è finalizzato ad assistere e affiancare le imprese di tutti i settori economici, con particolare attenzione alle micro, piccole e medie imprese locali (PMI e MPMI), nella digitalizzazione dei processi, nell'adozione delle tecnologie e nell'adeguamento dei modelli organizzativi in ottica **4.0**.

Il servizio viene erogato attraverso una **rete nazionale di esperti** - i così detti **Mentor** - che si sono candidati per offrire **assistenza gratuita alle imprese** e che hanno sottoscritto un «**Regolamento di Mentoring**» in cui sono stati definiti i principi generali e le modalità di erogazione del servizio stesso.

Il **Servizio di Mentoring** è gratuito ed è attivabile per consulenze sino ad un massimo di **20 ore**.

### Il Servizio di Mentoring in 5 punti

#### 1. Quali imprese possono accedere al servizio?

Possono aderire tutte le imprese, indipendentemente dal settore nel quale operano e/o dalle loro dimensioni aziendali. E' **consigliato** che l'impresa abbia una buona conoscenza del proprio livello di digitalizzazione ed abbia svolto insieme al personale del Punto Impresa Digitale sia il test di autovalutazione della maturità digitale (**SELF4.0**) sia il servizio di valutazione guidata **ZOOM 4.0**.

#### 2. Con quali modalità viene erogato il servizio?

Il percorso di mentoring può essere suggerito all'impresa dopo la compilazione dello **ZOOM 4.0** oppure è l'impresa stessa a poterlo richiedere alla **Camera di Commercio** contattando il PID all'indirizzo email: [digitalpromoter@rivlig.camcom.it](mailto:digitalpromoter@rivlig.camcom.it)

Anche in questo caso, prima dell'affidamento dell'incarico al **Mentor**, viene **suggerito** all'impresa di effettuare insieme al personale PID la valutazione guidata e gratuita **SELF4.0** e **ZOOM 4.0**.

#### 3. Come si attiva il servizio?

Una volta individuato il **Mentor** più adatto all'impresa e verificata la reciproca disponibilità a procedere nel rapporto di consulenza, il **Servizio di Mentoring** potrà ritenersi attivato. Il personale

---

PID registra l'attivazione del servizio insieme alla pianificazione delle attività.

#### 4. Cosa avviene durante il Servizio?

Il **Digital Mentor** offre un supporto di indirizzo tecnologico e di consulenza alle imprese. Attraverso gli incontri con il **Mentor** le imprese potranno essere aiutate a **capire e a gestire tutti i processi di cambiamento tecnologico** in atto grazie alle competenze e all'esperienza di un esperto che li ha vissuti direttamente. L'attività potrà essere realizzata sia con **incontri diretti** sia in modalità di «**web mentoring**». Durante lo svolgimento del servizio, il personale del PID verificherà che il rapporto di consulenza prosegua in modo reciprocamente soddisfacente sulla base degli accordi pattuiti.

#### 5. Cosa fare una volta concluso il percorso di mentoring?

Il servizio si intende concluso a compimento delle ore concordate. Il personale PID contatterà poi **Impresa e Mentor** per verificare il corretto svolgimento delle attività e il reciproco grado di soddisfazione. Qualsiasi ulteriore consulenza a cura del **Mentor**, se di interesse per l'impresa, potrà essere attivato con un autonomo accordo retribuito e definito tra **Impresa e Mentor**.

Per aderire al **Programma Mentor** è sufficiente compilare il modulo al seguente indirizzo:

[PUNTO IMPRESA DIGITALE RICHIESTA DI ATTIVAZIONE SERVIZIO GRATUITO DI MENTORING](#) (link esterno)

[Leggi qui come DIVENTARE MENTOR DELLA CCIAA RIVIERE DI LIGURIA](#)

Stampa in PDF

[PDF](#)

Ultima modifica

Ven 21 Nov, 2025

---

Condividi

Reti Sociali

Quanto ti è stata utile questa pagina?

Average: 3.8 (5 votes)

Aliquota