

---

# Carta dei servizi e standard di qualità

Art. 32, c. 1, d.lgs. n. 33/2013

Contenuti dell'obbligo: **Carta dei servizi o documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici**

Aggiornamento: tempestivo

## Carta dei servizi dell'Ente

La Camera di Commercio Riviera di Liguria – Imperia, La Spezia, Savona è un'istituzione dedita al sostegno ed alla promozione delle attività economiche del territorio.

Con la Carta dei servizi l'Ente camerale condivide una serie di servizi e un patto con gli utenti per favorire la conoscenza, la partecipazione e la tutela degli interessi della realtà economiche (imprese, cittadini, associazioni, ordini e collegi professionali) in modo che possano trovare tutte le attività e le funzioni coinvolte direttamente nel processo di erogazione dei servizi individuando alcuni specifici impegni da perseguire.

## Indice

- [La Camera di Commercio Riviera di Liguria](#)
- [Sedi e orari della Camera di Commercio Riviera di Liguria](#)
- I SERVIZI

### 1. [I SERVIZI ON-LINE DEL SISTEMA CAMERALE](#)

### 2. I SERVIZI DELLA CCIAA:

- [registro-delle-imprese-e-rea](#)
- [certificati-e-visure-vidimazione-libri-e-altri-servizi](#)
- [firma-digitale-cns-carta-nazionale-dei-servizi](#)
- [pid-punto-impresa-digitale](#)
- [certificazioni-e-procedure-lestero](#)
- [mediazione-finalizzata-alla-conciliazione-delle-controversie-civili-e-commerciali](#)
- [composizione-negoziata-la-crisi-di-impresa](#)
- [brevetti-e-marchi](#)

- 
- [registro-informatico-dei-protesti](#)
  - [metrico-cronotachigrafi-orafi-vigilanza-sicurezza-prodotti/cronotachigrafi-digitali/carte-tachigrafiche](#)
  - [lavoro-giovani-occupazione](#)
  - [sportello-europa-e-progetti-europei](#)
  - [informazione-economica-e-prezzi](#)
  - [promozione-delle-imprese-e-del-territorio](#)
  - [internazionalizzazione](#)
  - [turismo](#)
  - [contributi-alle-imprese](#)
  - [pagare-con-pagopa](#)
  - [diritto-annuale](#)
- 
- I CANALI DI INFORMAZIONE <https://www.rivlig.camcom.gov.it>
  - [Comunica con noi](#)
  - [comunicazione-e-urp](#)
  - [newsletter](#)
  - [prenotazione-appuntamenti](#) (attualmente solo diritto annuale)
  - [comunicati-stampa](#)
  - [canali-social](#)
  - [Elenco dei procedimenti amministrativi](#)

La Carta dei servizi è implementata secondo criteri di semplificazione per favorirne la consultazione e l'aggiornamento costante; con l'utilizzo di appositi link infatti è possibile accedere alle informazioni sempre aggiornate del sito web camerale.

Con l'aggiornamento costante della Carta dei servizi, la Camera di commercio rinnova il suo impegno ad agevolare i propri utenti nella fruizione dei molteplici servizi erogati garantendo il rispetto degli standard di qualità, una comunicazione tempestiva ed aggiornata e la correttezza e l'imparzialità nei rapporti.

[Standard di qualità 2024-2025](#)- file PDF 64 kb

[PARETO REPORT QUALITA' DEI SERVIZI ANNO 2023](#) file pdf 1011 kb

Stampa in PDF

[PDF](#)

---

Ultima modifica

Mer 27 Nov, 2024

Condividi

Reti Sociali

Quanto ti è stata utile questa pagina?

Average: 3.4 (5 votes)

Aliquota